ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 17 november 2026, 1e versie

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: **Voorwaarden**) zijn van toepassing op uw gebruik van onze softwareapplicaties en daaraan gerelateerde werkzaamheden en gerelateerde diensten verstrekt door ComplianceWise BV (KvK 59384999 voor de Nederlandse activiteiten) respectievelijk ComplianceWise BE BV (KBO 1037528034 voor de Belgische activiteiten en de activiteiten op het Belgisch grondgebied) (de relevante entiteit wordt hierna, en in elk geval, telkens kortweg aangeduid als: "**CW**", "**wij**", "**ons**", "**onze**").

1.2. Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om een alternatieve bepaling overeen proberen te komen, die zoveel mogelijk de oorspronkelijke intenties van CW reflecteert, om de bepaling die als nietig of vernietigbaar werd aangemerkt, te vervangen.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. De dienstverlener die u de hyperlink naar onze softwareapplicatie(s) heeft verstrekt of op wiens verzoek deze hyperlink is verstrekt ("**Dienstverlener**") is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u via onze softwareapplicatie Grub aanlevert. CW verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van uw Dienstverlener, als verwerker. Het doel van die verwerking van persoonsgegevens wordt bepaald door uw Dienstverlener.

2.2. Uw Dienstverlener kan ervoor kiezen om de documentatie en andere gegevens die u in onze softwareapplicaties uploadt ook lokaal op te slaan. Op grond van toepasselijke wet- en regelgeving kan uw Dienstverlener ook verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens voor een langere periode op te slaan.

2.3. Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten onder toepasselijke privacywet- en regelgeving, kunt u contact opnemen met uw Dienstverlener.

3. Aansprakelijkheid

3.1. CW is slechts aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan CW toerekenbare ernstige tekortkoming. CW is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van onze softwareapplicaties of de onbeschikbaarheid daarvan, of enigerlei onjuist of verkeerd gebruik van onze softwareapplicaties.

3.2. Elke aansprakelijkheid van CW voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade als gevolg van verminking, vernietiging, verlies of ongeautoriseerd gebruik van of toegang tot bestanden, gegevens of documenten is uitgesloten.

3.3. Iedere aansprakelijkheid van CW voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van uw gebruik van onze softwareapplicaties is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door CW gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) is of wordt uitbetaald.

3.4. Indien onder de door CW gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) in het betreffende geval, om welke reden ook, geen uitkering wordt gedaan, is de totale financiële

aansprakelijkheid van CW, ongeacht de grondslag daarvan, en in elk geval, beperkt tot maximaal € 12.500,-.

3.5. Eventuele schade dient zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CW te worden gemeld, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding vervalt. Als u een consument bent, geldt in plaats daarvan dat u eventuele schade zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CW moet melden, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding vervalt.

3.6. De beperkingen van aansprakelijkheid van CW in deze Voorwaarden gelden niet in geval van bedrog, opzet en opzettelijke fout van CW en haar aangestelden.

3.7. Als u een consument bent, dan gelden deze beperkingen, met uitsluiting van artikel 3.4, evenmin in het geval van een zware fout.

4. Verantwoordelijkheid

4.1. U bent verantwoordelijk voor de documentatie en informatie die u via onze softwareapplicaties invoert, uploadt, opslaat of anderszins deelt.

4.2. U zult ervoor zorgen en u garandeert dat de documentatie en informatie die u via onze softwareapplicaties invoert, uploadt, opslaat of anderszins deelt: (i) juist, actueel en volledig is, (ii) geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, en (iii) geen malware, virussen of andere schadelijke code of elementen bevat.

4.3. Als u een consument bent, dan geldt dit artikel 4 (*Verantwoordelijkheid*) voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Wijzigingen en aanvullingen op deze voorwaarden

CW mag deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en/of aanvullen wanneer dit noodzakelijk is wegens gewijzigde wetgeving, beveiligingsvereisten of technische wijzigingen of kwaliteit van de dienstverlening. Wij zullen u hierover informeren wanneer u opnieuw inlogt op onze softwareapplicaties. Indien u niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, dan kunt u op elk moment kosteloos stoppen met het gebruik van de softwareapplicaties en het verkrijgen van toegang daartoe.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1. Op uw gebruik van onze softwareapplicaties en alle aanbiedingen, voorafgaande correspondentie en overeenkomsten tussen CW en u en de totstandkoming daarvan is uitsluitend het recht van het land waar CW haar statutaire zetel heeft van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht voor zover die tot de toepassing van een ander recht dan het nationale recht van het land van de statutaire zetel van CW zouden leiden.

6.2. Alle geschillen, samenhangend met of voortvloeiend uit tussen CW en u gesloten overeenkomsten en/of het gebruik van onze softwareapplicaties door u behoren, bij gebreke aan minnelijke regeling, tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats waar CW haar statutaire zetel heeft en dit onverminderd het recht van CW om u te dagvaarden voor de rechter van waar u uw zetel heeft. Als u een consument bent, dan is de bevoegde rechtbank in het land (en respectievelijk het rechtsgebied) fwaar u uw woonplaats hebt exclusief bevoegd.